

TITRE	Formulaire de plainte concernant la protection de la vie privée de VTech Technologies
--------------	---

Formulaire de plainte concernant la protection de la vie privée de VTech Technologies

Veillez utiliser ce formulaire pour déposer une plainte auprès de VTech Technologies Canada Ltd. Vous pouvez également formuler une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée. Si vous avez besoin d'assistance pour remplir ce formulaire, veuillez composer le 604-273-5131, à l'attention de l'administrateur de la protection de la vie privée.

- Partie 1 Identification de la partie plaignante
- Partie 2 Renseignements personnels précis concernant la plainte
- Partie 3 Types de plainte/litige (cochez tous ceux qui s'appliquent à votre cas)
- Partie 4 Détails relatifs à la plainte
- Partie 5 Résolution attendue
- Partie 6 Pièces jointes
- Partie 7 Déclaration de la partie plaignante
- Partie 8 À l'usage exclusif de l'administrateur de la protection de la vie privée
- Partie 9 Adresses où faire parvenir votre plainte

Partie 1 Identification de la partie plaignante			
Nom de famille	Prénom	Initiales	
Adresse	Ville	Province/Pays	Code postal
Numéro de téléphone (jour) ()	Autre numéro de téléphone ()	Meilleure moment pour communiquer avec vous? Jour ____ Soir ____	Télécopieur ()
La partie plaignante est-elle un client ____ ou un employé ____ de VTech?			

Partie 2 Renseignements personnels précis concernant la plainte

Partie 3 Types de plainte/litige (cochez tous ceux qui s'appliquent à votre cas)
1. <input type="checkbox"/> La manière dont mes renseignements personnels ont été recueillis.
2. <input type="checkbox"/> La manière dont mes renseignements personnels ont été divulgués, partagés ou vendus à l'extérieur de VTech Technologies Canada Ltd.
3. <input type="checkbox"/> Mes renseignements personnels n'ont pas été protégés adéquatement.
4. <input type="checkbox"/> La période de rétention de mes renseignements personnels a été trop longue ou pas assez longue.
5. <input type="checkbox"/> Les frais d'accès à mes renseignements personnels étaient trop élevés.
6. <input type="checkbox"/> Les renseignements personnels obtenus par VTech Technologies Canada Ltd. étaient inexacts ou incomplets.
7. <input type="checkbox"/> On ne s'est pas conformé à ma demande écrite d'accéder à mes renseignements personnels.
8. <input type="checkbox"/> On ne m'a pas donné de raisons qui ont justifié cet accès ou je suis en désaccord avec les raisons qu'on m'a données.
9. <input type="checkbox"/> À la suite de ma demande expresse, on ne m'a pas donné la raison de l'utilisation de mes renseignements personnels et la façon dont ils sont disséminés.
10. <input type="checkbox"/> VTech n'a pas répondu à ma demande concernant la manière dont sont divulgués mes renseignements personnels.
11. <input type="checkbox"/> À mon avis, la politique de confidentialité de VTech Technologies Canada Ltd. n'était pas très claire ni très précise.
12. <input type="checkbox"/> Incapable de communiquer avec l'administrateur de la protection de la vie privée de VTech Technologies Canada Ltd.

ID du document : Formulaire de plainte concernant la protection de la vie privée de VTech Canada	11/25/2008	Révision: 2.0	Page: 1 de 3
--	------------	---------------	--------------

TITRE	Formulaire de plainte concernant la protection de la vie privée de VTech Technologies
--------------	---

Partie 4 Détails relatifs à la plainte

Partie 5 Résolution attendue

Partie 6 Pièces jointes
<p>Pour nous aider à mener une enquête efficace de votre plainte, veuillez fournir les documents pertinents (les photocopies sont acceptables). Les types de documents auxquels nous faisons référence sont :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si vous avez eu un contact préalable avec le bureau du commissariat à la protection de la vie privée du Canada relativement au problème, veuillez nous fournir une copie de cette lettre et la réponse du commissaire à la protection de la vie privée. 2. Votre lettre à VTech Technologies Canada Ltd. demandant l'accessibilité, les corrections ou les renseignements se rapportant à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels. 3. La réponse de VTech Technologies Canada Ltd. à cette demande. 4. Si vous soumettez une plainte privée de la part d'une autre personne; veuillez nous fournir leur autorisation et le consentement signé indiquant ceci. 5. Autres pièces jointes: _____

Partie 7 Déclaration de la partie plaignante			
<p>Par les présentes, je comprends que les renseignements personnels contenus sur ce formulaire sont exigés dans le seul but de régler cette plainte se rapportant à la protection de la vie privée et ces renseignements seront gardés confidentiels par VTech Technologies Canada Ltd. et ses agents. Ma signature ci-dessous sous-entend un consentement explicite de ma part, selon la législation provinciale se rapportant à la protection de la vie privée et la loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). J'autorise VTech Technologies Canada Ltd. et ses agents à recueillir, utiliser, prélever et divulguer mes renseignements personnels dans cette intention.</p>			
Signature	Date (j/m/a)	Format de la remise de ce document : (encerclez le type) Postes / Courriel	Date de présentation (j/m/a)

ID du document : Formulaire de plainte concernant la protection de la vie privée de VTech Canada	11/25/2008	Révision: 2.0	Page: 2 de 3
--	------------	---------------	--------------

TITRE	Formulaire de plainte concernant la protection de la vie privée de VTech Technologies
--------------	---

Partie 8 À l'usage exclusif de l'administrateur de la protection de la vie privée				
Numéro de la plainte :		Date de réception :	Administrateur de la protection de la vie privée :	
Classement du (de la) plaignant(e) :		Section de référence de la loi sur la protection de la vie privée :	Statut de la plainte :	
No.	Recommandations/Actions prises	Par	Date d'échéance	Statuts et remarques
Recommandé par : (Nom/Signature/Date)		Consigné par : (Nom/Signature/Date)		Autorisé par : (Nom/Signature/Date)

Partie 9 Adresses où faire parvenir votre plainte			
Postes Canada	VTech Technologies Canada Ltd. 12111, Jacobson Way Richmond, C.-B. V6W 1L5 Canada À l'attention de l'administrateur de la protection de la vie privée	Télécopieur	604-273-1425
		Courriel	privacyofficer@vtech.ca
Afin de protéger vos renseignements personnels, VTech Technologies Canada Ltd. respecte les lois pertinentes sur la protection de la vie privée des gouvernements provincial et fédéral. Vous pouvez soumettre vos questions sur la façon dont nous recueillons, divulguons ou utilisons ces renseignements à l'administrateur de la protection de la vie privée.			

ID du document : Formulaire de plainte concernant la protection de la vie privée de VTech Canada	11/25/2008	Révision: 2.0	Page: 3 de 3
--	------------	---------------	--------------